

Privacyverklaring

Degoedkoopstemotorverzekering.polis.nl is een onderdeel van Primero Commerce. Primero Commerce is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij verwerken de door u overhandigde gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij gebruiken uw persoonsgegevens, welke onze website verzameld om de gebruikerservaring te bevorderen. Verder gebruiken we bepaalde gegevens -welke onder andere via google analytics worden verzameld- om onze website te optimaliseren. Om gegevens te verzamelen worden er cookies geplaatst. Noodzakelijke cookies blijven altijd aan, omdat deze noodzakelijk zijn voor de juiste werking van de website. Niet noodzakelijke cookies kunt u in- en uitschakelen. Cookies kunt u in- of uitschakelen door onderaan de pagina in de cookies banner op de link "cookie instellingen" te klikken.

Als u een vergelijkingsmodule gebruikt dan geeft u informatie door aan een derde partij. Deze partij gebruikt uw gegevens om een vergelijking van een verzekering of een ander aanbod tot stand te laten komen en/of een verzekering af te sluiten. Indien u contact met ons opneemt kunt u ervan uit gaan dat wij uw gegevens vertrouwelijk behandelen en beveiligen. U kunt te allen tijde uw gegeven inzien, veranderen en verwijderen. In de meeste gevallen kunt u enkel contact opnemen via email. Deze e-mails worden voor bepaalde tijd bewaart. E-mails worden op zijn minst 1 week en maximaal 12 maanden bewaart. Wij gebruiken emailberichten enkel om uw vragen te beantwoorden. Emailadressen worden niet gedeeld met derden, tenzij u via een vergelijkingsmodule uw emailadres aan deze derde doorgeeft. Verder zullen wij uw emailadres niet gebruiken voor reclame, promotie of nieuwsbrieven.

Het is wel mogelijk dat wij een campagne opzetten, waarbij we voor uw emailadres vragen dat uw emailadres wel gebruikt wordt voor nieuwsbrieven door ons of derden. Dit zal duidelijk worden vermeldt bij de campagne. Gewoon contact opnemen via email zal niet resulteren in e-mails die geen betrekking hebben of uw vraag of antwoord dat u verwacht.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens, indien u deze doorgeeft en deze noodzakelijk zijn om uw verder te helpen met een vraag
- Telefoonnummer en e-mailadres, om u te benaderen indien dat noodzakelijk is
- Emailadres deze geeft u automatisch door als u ons een email stuurt. Deze zullen we ook enkel gebruiken om het emailbericht te beantwoorden

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens, zodra wij deze ontvangen via email. De persoonsgegevens blijven in de email staan en zullen niet overgedragen worden naar een ander systeem of elders op een andere manier worden opgeslagen. Wel worden uw emails op de mailserver van onze provider opgeslagen en worden deze gegevens in een veilig in een backup systeem bewaart. De mailserver staat in Nederland. Een eventuele backup wordt door ons mogelijk op een beveiligde computer of gegevens drager bewaart. De emailgegevens worden op geen enkele wijze overgedragen aan derden. Ook de emailberichten zelf niet.

U kunt al uw emails bij ons opvragen, inzien en/of laten verwijderen.

Wij maken gebruik van Google Analytics met als doel de website te verbeteren. De cookies die hiervoor worden opgeslagen zijn anoniem en worden niet gebruikt voor advertentiefuncties, er worden geen ipadressen verzameld en de gegevens worden niet met derden gedeeld. Deze Google Analytics cookies mogen worden geplaatst zonder expliciete toestemming.

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google
- Wij delen in geen geval gegevens met Google
- Uw gegevens worden anoniem verwerkt
- De verzamelde gegevens worden niet voor advertentiedoeleinden, zoals retargeting via social media of bijvoorbeeld het Google Display Network gebruikt

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en verwijderen de gegevens daarna van onze server. Wij bewaren deze in de regel 1 week, maar niet langer dan 12 maanden. Emailberichten blijven maximaal een jaar offline beschikbaar in de mailsoftware.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens erg serieus en nemen adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via beheer@degoedkoopstemotorverzekeringsspolis.nl. Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De persoonsgegevens die door ons worden beheerd, zijn beveiligd met een wachtwoord en (daar waar mogelijk) met tweestapsverificatie.
- Wordpress websites zijn beveiligd met een wachtwoord. Plugins en Wordpress worden periodiek geüpdatet.
- De meeste websites zijn voorzien van een reCaptchabeveiliging en of Login Lockdown ter voorkoming van geautomatiseerde aanvallen.

Wij bewaren alle verzamelde persoonsgegevens beveiligd in de cloud en op servers (met datacenter(s) binnen de NL en de EU). Niettegenstaande de genomen voorzorgsmaatregelen (zoals het encrypteren van bepaalde gegevens) en controles die hierop gebeuren, is het overdragen van gegevens via het internet/e-mail of het elektronisch opslagen van deze gegevens nooit 100% veilig. Wij kunnen in dit verband daarom geen sluitende garantie op de veiligheid van jouw gegevens bieden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om gegevens in te zien (mits we ze nog niet hebben gewist), te laten corrigeren of verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Stuur uw eventuele verzoek hiervoor naar het onderstaande emailadres. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaand emailadres, dan verwijderen wij deze informatie. We hopen dat u begrijpt dat de gevraagde gegevens enkel dienen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Hierbij hebben we de bescherming van uw persoonsgegevens nageleefd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Onze privacyverklaring kan worden gewijzigd zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Ons advies is dan ook om geregeld de privacyverklaring te controleren op wijzigingen.

Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 10 december 2019.

Primerio Commerce

beheer@degoedkoopstemotorverzekeringpolis.nl